

J.D. パワー2014年IT機器保守サービス顧客満足度調査SM 〈サーバー機セグメント〉においてNo. 1を受賞

都築テクノサービス株式会社は、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的専門機関である株式会社J.D. パワー アジア・パシフィックによる、「2014年“IT機器保守サービス顧客満足度調査〈サーバー機セグメント〉”」において、総合満足度 第1位を受賞しましたので、お知らせいたします。

本調査は、全国の従業員数50名以上の企業の情報システム部門を対象として、年間保守契約によるサーバー機のハードウェア保守サービスについての「障害受付対応」「復旧作業」「平時の対応」「サービスメニュー」「コスト」に関する経験や満足度を明らかにする調査です。

受賞トロフィー



受賞模様



写真左：株式会社J.D. パワー アジア・パシフィック 鈴木 郁 代表取締役社長
右：当社 代表取締役社長 橋本 雅人

今回の受賞について、日ごろよりご愛顧いただいているお客さまへ深く感謝申し上げるとともに、今後も常にお客様の視点に基づいた高品質なサービスと最適なソリューションを迅速に提供し、お客様に信頼されるベストパートナーとなることを目指してまいります。

調査結果の詳細については、J.D. パワーのホームページをご覧ください。

<http://japan.jdpower.com/news/20141880081/>

- ・出典：J.D. パワー アジア・パシフィック2014年日本IT機器保守サービス顧客満足度調査SM。従業員50名以上の企業3,707社から4,661件の回答を得た結果による（1社につき最大2保守サービス会社の評価を取得）。

japan.jdpower.com