



# カスタマイズセンター

都築テクノサービス株式会社  
2014年9月12日

**沿革 1969年 10月（昭和44年）**  
**都築電気工業（株）より独立**  
**（株）都築シーイーセンター設立**  
**中・小汎用コンピュータの保守開始**

**1998年 4月（平成10年）**  
**都築テクノサービス（株）に社名変更**  
**自社独自のサービスメニューを展開**

**2000年 4月（平成12年）**  
**ツズキキッキングセンター開設**

**2014年 4月（平成26年）**  
**ツズキカスタマイズセンターに組織変更**

## 所在地

東京都江東区辰巳

最寄駅：有楽町線 辰巳・京葉線 潮見)

## サービス実績

昨年度年間キitting数

21,800台

1,800台/月

LCMサービス

15ユーザー

800台/月

(2014.9現在)

コールセンター（TTSC）連携対応

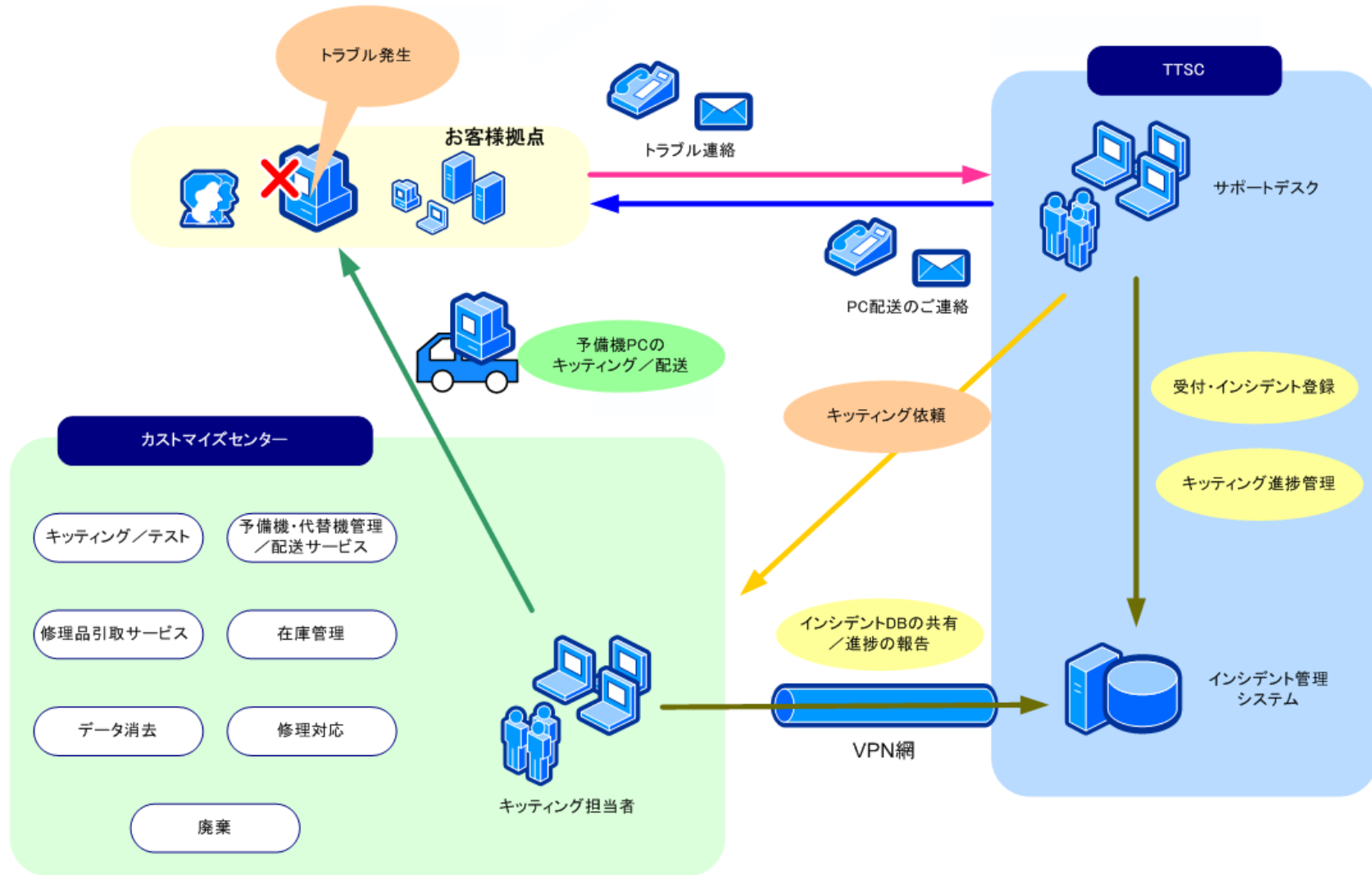
LCMサービスの提供（顧客機器保管・管理）

マルチベンダー対応（PC/PRT/NW/スマートデバイス）

新規キitting / 再キitting 対応

都心立地による利便性の高さ

# コールセンター(TTSC)連携・LCMサービス





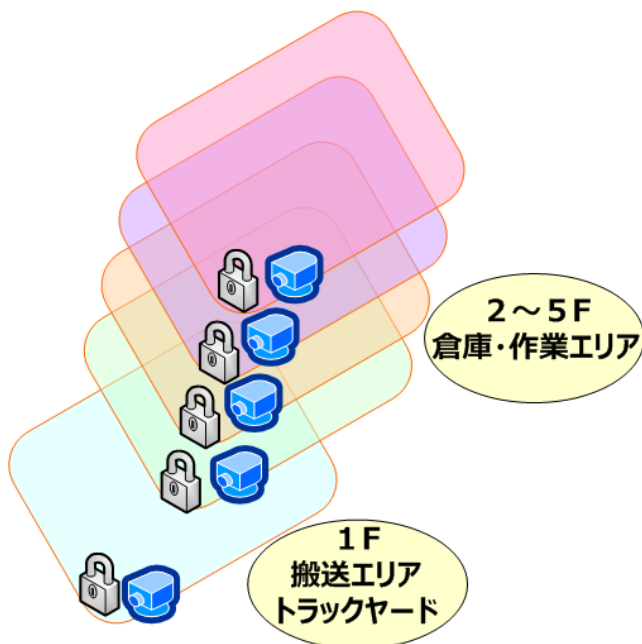
平成24年2月 ISMS認証取得

敷地面積 10,750m<sup>2</sup>/3,250坪

倉庫面積 23,500m<sup>2</sup>/7,000坪

設備 荷物用EV 3.5 t X 2機

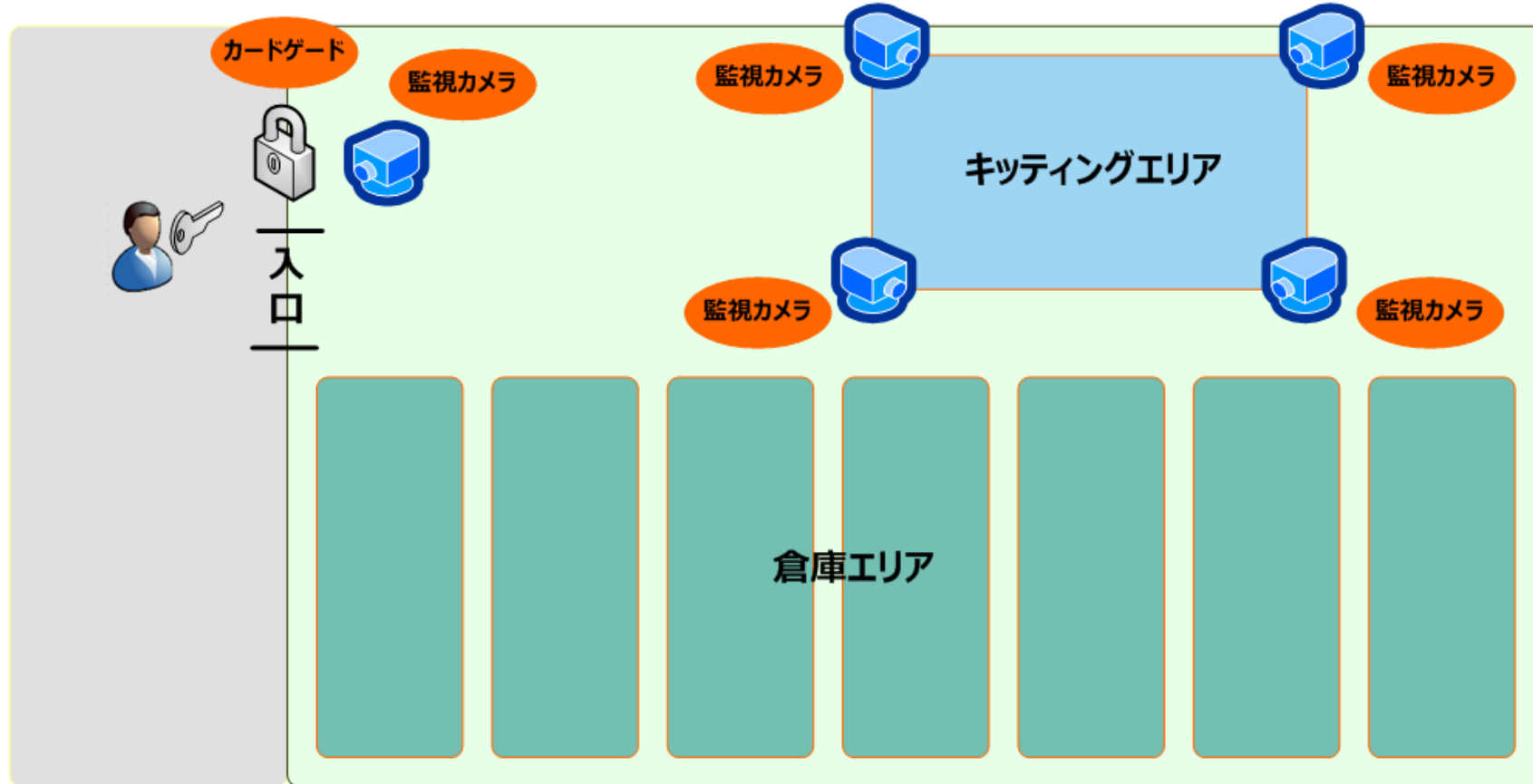
垂直搬送機 1.5 t X 2機



## [セコム警備システム管理導入]

- 1) IDカードによる入退室の管理・・・10エリア
  - ・IDカードによる管理
  - ・各フロア単位で管理
  - ・外来者様へは事務所にて台帳に記入の上使用フロア限定のIDカードを貸与
- 2) セキュリティカメラによるプラットフォーム、共用部の管理（24H）
  - ・プラットフォーム・・・11箇所
  - ・エントランス・・・2箇所
  - ・エレベータ内・・・3機（荷物用・人用）
- 3) 24時間365日グループ従業員が常駐

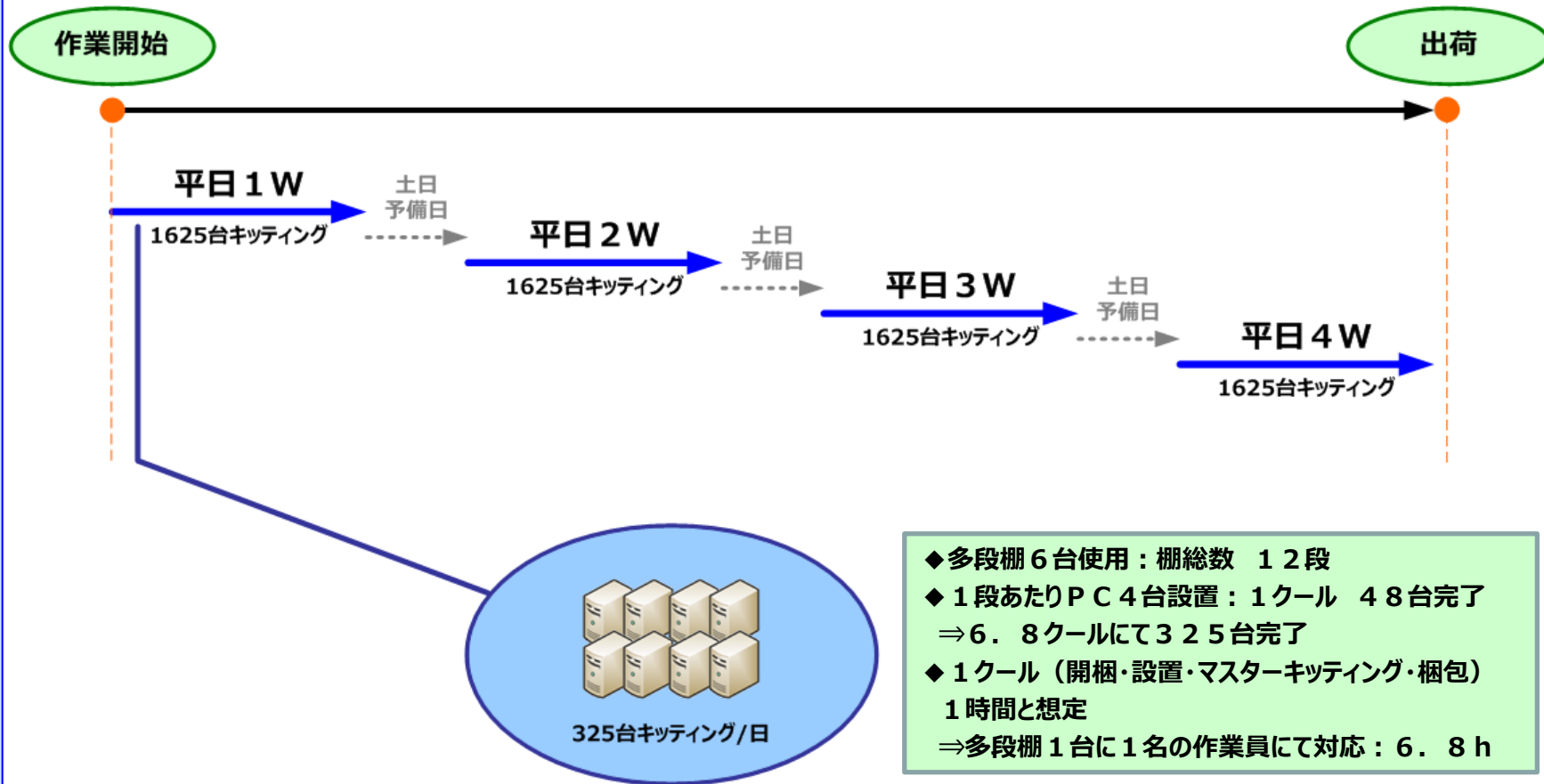
# 2Fキittingエリア概要



入退室時のIDカード認証・監視カメラにより物理的セキュリティを確保。

(他フロアの作業者は入室不可能)

また、キittingエリアには監視カメラを4機配備し、お客様PCの紛失・盗難を防ぎます。







稼働式ラックを配備し、作業効率の向上・同時キッティング台数の増加を図っています。